



# ISO 9001

Nr. Q-11-10318/30

In einem Zertifizierungsaudit hat das Unternehmen



## Robert Zapp GmbH Versicherungsmakler

am Standort

79650 Schopfheim, Oberfeldstraße 5a

nachgewiesen, dass erfolgreich ein Managementsystem eingeführt wurde und andauernd angewendet wird.

Dieses Managementsystem erfüllt die Anforderungen der internationalen Norm

## ISO 9001

Ausgabe November 2008

Tätigkeit als Versicherungsmakler:

Beratung für Versicherungs- und Versorgungsbedarf von Privatpersonen und Unternehmen

Beurteilung, Bewertung, Vermittlung und Betreuung von Versicherungen



Andreas Lemke

Leiter der Zertifizierungsstelle

Berlin, 11. Mai 2011

Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem Hauptzertifikat Nr. Q-11-10318, wird gehalten seit März 2008 und ist gültig bis zum 10. März 2014.



DAKkS

Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-ZM-16003-01-02

# Zertifikat